



Пресс-конференция

STUDER, SCHAUDT, MIKROSA 2018

Grinders United! Эксперты в области шлифования STUDER, SCHAUDT и MIKROSA во время ежегодного мероприятия "Motion Meeting" рассказывают о тактиках и новых подходах, которые позволяют сделать ассортимент их продукции еще более конкурентоспособным.

«Мы делаем наших клиентов успешнее», – подтвердил во время ежегодной пресс-конференции Йенс Блеер, председатель правления STUDER, SCHAUDT и MIKROSA. Профессионалы в сфере круглого шлифования добиваются этого благодаря гибкости производства и постоянному стремлению к инновациям. Не зря же компании STUDER, SCHAUDT и MIKROSA и их продукция считаются мировыми лидерами в отрасли.

Портфель заказов

«Нам удалось значительно перевыполнить план, поставленный на 2017 год», – сообщил Йенс Блеер, председатель правления STUDER, SCHAUDT и MIKROSA. Начало года было удачным, весенние выставки прошли с успехом, после чего положительная тенденция сохранилась до конца года. Уже с июня в компанию STUDER начало поступать больше заказов, чем было запланировано. Больше заказов наблюдалось практически во всех отраслях. Спад после дизельного скандала удалось повернуть вспять, и в автомобильной промышленности в целом наметилась нормализация инвестиционной активности. Распределение структуры портфеля заказов STUDER по географическим регионам показало, что Западная Европа по-прежнему остается крупнейшим рынком сбыта. Деловая активность в Германии снова продемонстрировала значительный рост, Северной Америке удалось сохранить свои позиции. Самый стремительный рост показал Китай благодаря бурному развитию экономики в предыдущем году. Здесь компании STUDER удалось получить несколько крупных проектов в сфере автомобильной промышленности. Более спокойной оказалась динамика развития в остальных странах азиатского региона.

SCHAUDT MIKROSA смогла значительно прибавить после более слабого 2016 года. Уже весной начали поступать заказы, а до конца года наблюдалось значительное увеличение их объема. Растущий спрос был зафиксирован, прежде всего, в автомобильном секторе. «Постоянные клиенты из Германии оставляли самые положительные отзывы», – с радостью отметил Йенс Блеер. Это заметно и по региональному распределению: 50% заказов в SCHAUDT MIKROSA поступили из Германии, 25% – из Китая. Потенциал к росту отмечался в остальных странах Европы и в США.



Отдел обслуживания клиентов

Благодаря рекордному обороту отдел обслуживания клиентов снова показал, насколько крепки его позиции. Текущие процессы оптимизации организационной структуры в компании STUDER доказали свою успешность, все плановые показатели в 2017 году были перевыполнены. Повышение эффективности сервиса и более точное соблюдение сроков технического обслуживания заложили основу для последующего расширения бизнеса.

В прошлом году компании SCHAUDT MIKROSA удалось успешно воспользоваться шансами, которые предоставили проекты по технологической модернизации, реализуемые крупными поставщиками комплектующих для автомобильной промышленности. Отдел обслуживания клиентов доказал свою важную роль наряду с отделом продажи станков. Данный сектор был усилен и расширен, сегодня отдел обслуживания клиентов насчитывает более 200 сотрудников, работающих по всему миру. «Мы вкладываем значительные средства в обучение и повышение квалификации наших сотрудников, – заявил Сандро Боттаццо, директор по продажам компании STUDER, – а также разработали план развития и карьерного роста в том числе и для наших сервисных инженеров». С его помощью молодые и потенциальные кандидаты могут видеть открывающиеся перед ними перспективы развития. «Кроме того, на базе нашей Сервисной академии мы создали необходимые условия для оптимальной подготовки и сертификации наших сотрудников и представителей в оснащенных по последнему слову техники помещениях», – продолжает свой рассказ Боттаццо. Компания STUDER проводит сертификацию в том числе сервисных инженеров по трем основным категориям: Essential, Advanced и Expert.

Отдельно участники пресс-конференции остановились на двух услугах: системном техническом обслуживании и работе ремонтного подразделения. Благодаря договорам технического обслуживания, составленным с учетом специфики конкретного станка, компания STUDER предлагает услугу, которой ежегодно пользуется более 1500 клиентов. Кроме того, в отделе ремонта и восстановления более 20 сотрудников ежегодно проводят ревизию 500 узлов и более 30 станков.



Руководители компаний STUDER и SCHAUDT MIKROSA (слева направо): Jens Bleher (CEO), Stephan Stoll (COO), Thomas Huber (CTO), Sandro Bottazzo (CSO)

STUDER – поставщик круглошлифовальных станков со значительной долей на рынке.

Блеер и Боттаццо также рассказали о том, что целью компании STUDER является получение восторженных отзывов от клиентов. Но возможным это может стать, только если в компании STUDER будут работать восторженные сотрудники. Здесь компания STUDER, как современный работодатель также стремится занять лидирующее положение и в ближайшие месяцы целенаправленно займется планированием и реализацией проектов по брендингу работодателя. Их целью должны стать поиск, удержание и постоянное совершенствование квалифицированных сотрудников.

Четкие приоритеты в производстве

„Считать себя хорошим – главный враг дальнейшего совершенствования“, – такого мнения придерживается Штефан Штолль, главный операционный директор компании STUDER. Чтобы не допустить этого, Штолль ставит на 2018 год три приоритетных задачи:

- Прочный фундамент;
- Высочайшая точность;
- Эталон эффективности.

„Прочный фундамент“: Фундамент формируют молодые кадры. Десять процентов сотрудников STUDER SCHAUDT и MIKROSA приходится на учащихся и стажеров. Система дуального образования в Швейцарии и Германии является гарантом положительной динамики развития бизнеса, и даже экономики в целом. „А Вы знали, что освоить профессию специалиста по шлифованию можно только в компании STUDER?“ – с гордостью спрашивает Штолль.

„Высочайшая точность“: Точным шлифовальным станкам требуются точные компоненты. Поэтому свои базовые способности круглошлифовальные системы приобретают в цеху механической обработки. Это стало возможным благодаря вводу в строй крупного 5-осевого фрезерного обрабатывающего центра, два других 5-осевых центра со встроенной функцией токарной обработки запланированы на 2018 год. Это одна из крупнейших инвестиций в данный сектор. Это оборудование создает идеальные предпосылки для организации производства в соответствии с цифровыми стандартами 4.0. Дополнительные инвестиции в измерительные системы помогают добиваться высочайшей точности.

„Эталон эффективности“: Эффективность продвигают вперед несколько проектов. Например, разработка нового универсального шлифовального станка компанией STUDER. Компании STUDER, SCHAUDT и MIKROSA также реализуют несколько проектов в рамках инициативы Индустрия 4.0 кон-





церна United Grinding Group. Среди них „Электронное руководство по монтажу“, которое запускается в виде приложения на планшете. В 2018 году эксперты по шлифованию планируют внедрить его повсеместно. После этого монтаж будет отвязан от бумажных носителей. Это также позволит обеспечить исчерпывающее документирование процессов и данных измерений, а также мгновенный доступ к данной информации в случае возможного сервисного вызова.

Оглядываясь на производство в 2017 году, взору представлена впечатляющая картина. С наплывом заказов начиная со второго квартала удалось успешно справиться, хотя это было и не всегда легко сделать. Потому что мировой бум в сфере производства технологического оборудования привел к дефициту различных деталей. Особую сложность для производства представляло увеличение сроков доставки закупаемых компонентов с 12 до 50 недель. Несмотря на это удалось обеспечить соблюдение сроков поставки и благодаря этому расширить долю на рынке.

Технологии как ресурс

„В Швейцарии у нас нет ни нефтяных скважин, ни золотых рудников. Но у нас есть самые точные в мире шлифовальные станки“, – с таким заявлением выступил Даниэль Хубер, главный технический директор. В перечень ресурсов, используемых для производства, помимо прочего входят: программное обеспечение, цифровые технологии, сенсорная техника и смазочно-охлаждающая жидкость.

• **«Гибкая разработка программного обеспечения»** "Умный" метод разработки, который уже по прошествии 30 дней позволяет получить пригодный для использования результат. Успех основан на тесном командном взаимодействии и строгом соблюдении заданной последовательности действий. Речь идет о методическом подходе к работе, который планируется использовать не только в сфере разработки программного обеспечения, но и который в текущем году будет внедрен в электромеханическом секторе.

• **«Переход на цифровой формат»** Внедрение стандарта OPC-UA завершилось успехом. С помощью безопасного соединения со станком можно без труда передавать данные про-

цесса во внешние системы. Клиент получает простой доступ к множеству сигналов, может интегрировать их в свое приложение и сохранять уверенность, что его конфиденциальная информация всегда останется под его полным контролем.

• **«Сенсорная техника»** "Умные" датчики предоставляют информацию, позволяющую заблаговременно распознавать отказ компонентов станка. Важный шаг в направлении прогнозируемого технического обслуживания. Специальные датчики обеспечивают надежный запуск шлифовального круга на правочном инструменте и на детали. Обработка данных остается серьезным вызовом на протяжении многих лет. Компания STUDER принимает его и выводит распознавание искры при подводе шлифовального круга к изделию на новый уровень благодаря разработке системы „Studer Sensitron 4.0“. Первое поколение данной технологии уже используется в серии S11 и на новом универсальном шлифовальном станке.

• **«Смазочно-охлаждающая жидкость»** Совместно с фирмой IRPD AG, которая специализируется на трехмерной печати, компания STUDER разрабатывает сопла для смазочно-охлаждающей жидкости с ламинарным характером потока. Они позволяют подавать СОЖ точно в зону шлифования и добиться оптимального охлаждающего эффекта там, где это необходимо. Это гарантирует значительное повышение качества обработки и сокращение продолжительности процесса.



"Золотой мяч" в области шлифования

Приложение, которое во всем мире предлагает только компания STUDER, называется STUDER-WireDress®: С его помощью можно эффективно создавать уникальные геометрии, легко поддающиеся правке. Оно помогает сократить продолжительность процесса и принести клиентам еще большую пользу. «Нам удалось на 75% сократить износ шлифовальных кругов», – подтвердил восторженный заказчик. В этом году компания STUDER планирует запустить второе поколение. Его отличие заключается в том, что WireDress® находится за бабкой изделия, что позволяет всегда использовать все межцентровое расстояние станка. Такой компактный тип конструкции удалось реализовать благодаря применению дополнительных технологий производства.

Дополнительная информация: www.studer.com

