

Цифровые решения в STUDER, SCHAUDT, MIKROSA



"Индустрия 4.0" - это концепция будущего? Только не в концерне UNITED GRINDING Group. Здесь четвертая промышленная революция воплощается в конкретные решения. Но как United Grinding объединяет свои станки и их узлы с окружающим миром?

Производственные цеха концерна UNITED GRINDING Group активно переходят на цифровые технологии. "Умное" предприятие ставит перед собой цель исключить незапланированные простои станков и обеспечить оптимальное использование ресурсов. STUDER, SCHAUDT и MIKROSA взяли за освоение данной области вместе с United Grinding Group AG (UGG). В частности речь идет о трех продуктах:

- Production Monitor
- Remote Service
- Servicemonitor

Production Monitor

"Production Monitor" – это надежный сервис круглосуточного мониторинга. Клиент всегда и везде может получить доступ к наглядной информации о своем станочном парке. Данные о времени работы, вспомогательном времени и времени в состоянии сбоя можно получать в реальном времени. Эта информация помогает оптимизировать производство с точки зрения загрузки мощностей и эксплуатационной готовности, облегчая тем самым работу начальников производства, сотрудников планового отдела и отдела производства.



Все под контролем: С помощью сервиса "Production Monitor" от UNITED GRINDING

Какова цель сервиса "Production Monitor"? „Сегодня зачастую отсутствует подходящий инструмент для визуализации степени загрузки станка. "Production Monitor" предлагает именно такое наглядное решение“, – объяснил Даниэль Ренфер, руководитель проектов в компании STUDER. Удобную утилиту можно установить на различных платформах, например, в составе приложения или веб-браузера. Еще одно преимущество: В программе "Production Monitor" клиент может структурировать свой станочный парк в соответствии с собственными потребностями. От вывода подробной информации об отдельном станке до получения общей картины обо всем заводе – возможно все.

Remote Service

Оперативная поддержка имеет для клиента ключевое значение. Поэтому компания UGG выпустила продукт „Remote Service“. Он позволяет провести быстрое и квалифицированное сервисное обслуживание даже во время работы станков. Как это работает? Нажатием кнопки открывается заявка, которая после выполнения нескольких шагов отправляется в компанию STUDER, SCHAUDT или MIKROSA. Поскольку определенные критерии ограничиваются уже на этапе заполнения заявки, наши сервисные специалисты быстро получают общее представление о сервисном случае. Разумеется, все заявки и сервисные работы документируются в журнале. Прямой доступ к станку возможен только после получения соответствующего разрешения оператора. После установки данного соединения через центр управления конференциями можно общаться, обмениваться данными или же оказывать прямое влияние на управление станком. Таким образом с помощью сервиса "Remote Service" необходимую поддержку можно получить оперативно, в структурированном виде и без каких-либо сложностей.

Краткий портрет STUDER

Основанная в 1912 году компания Fritz Studer AG выпускает стандартные станки и разрабатывает индивидуальные системные решения в области круглого шлифования высокой точности для обработки мелких и средних деталей. Среди ее клиентов предприятия, работающие в области машиностроения, производства оснастки и пресс-форм, автомобилестроения, авиакосмической промышленности, пневматики/гидравлики, электроники/электротехники, медицинской техники, часовой промышленности и контрактного производства. Являясь лидером на рынке и в технологиях универсального, наружного и внутреннего круглого шлифования, а также шлифования деталей некруглой формы и поставив клиентам около 23000 станков, компания STUDER вот

03 / 2018 • Издательство: «ИТО» • ito@ito-news.ru

Service Monitor

Хотя еще совсем недавно клиентам компаний STUDER, SCHAUDT и MIKROSA при проведении работ по техническому обслуживанию приходилось обстоятельно изучать руководство по эксплуатации, сегодня это можно удобно сделать с помощью службы "Service Monitor". Данный сервис с помощью простого графика подскажет, когда нужно проводить техобслуживание на всех подключенных станках. Но это еще не все. Операторы станков STUDER, SCHAUDT и MIKROSA для каждой процедуры техобслуживания получают информацию о необходимых инструментах, запасных частях и руководствах.

Большое преимущество для клиента? Он получает возможность структурированного планирования техобслуживания, причем для всего станочного парка. Это позволяет планировать и проводить работы по техническому обслуживанию на всем предприятии.



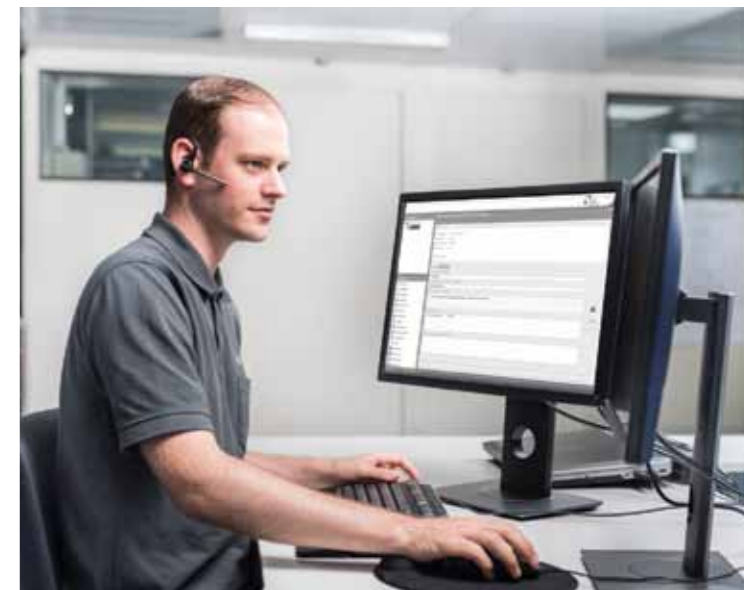
Высокоэффективное решение: программный пакет "Remote Service" от UNITED GRINDING предлагает оперативную поддержку сервисных экспертов с учетом специфики оборудования: эффективно и абсолютно безопасно

03 / 2018 • Комплект: ИТО • www.ito-news.ru

уже несколько десятилетий считается воплощением точности, качества и долговечности. Ассортимент станков и услуг включает аппаратные, программные средства, а также широкий спектр услуг в области предпродажного и послепродажного обслуживания высочайшего швейцарского качества.

Вместе с созданным под заказ комплексным решением для любой задачи шлифования заказчику также передаются знания и опыт в вопросах шлифования. Компания STUDER имеет более чем 100-летний опыт разработки и производства прецизионных круглошлифовальных станков.

В компании STUDER работают примерно 800 сотрудников (включая 78 стажеров).



Программа "Service Monitor" от UNITED GRINDING знает, когда нужно провести работы по техобслуживанию, рекомендованные в руководстве по эксплуатации, и обязательно заблаговременно напомнит о них

Информационная безопасность

Вместе с многочисленными преимуществами, которые несут с собой сетевые технологии, за ними неотступно следует вопрос безопасности. С помощью решения для удаленного доступа UNITED GRINDING Remote гарантирован быстрый и безопасный онлайн-доступ к станкам или технологической линии. Потому что:

- Каждое соединение устанавливается напрямую и исключительно между клиентом и UNITED GRINDING
- Каждый сеанс соединения всегда ограничен по времени
- Обмен данными осуществляется только по инициативе клиента и обязательно только применительно к определенным станкам и/или функциям
- Соединение и шифрование соответствуют стандарту безопасности, который выше, чем у многих соединений, используемых в сфере электронного банкинга. Кроме того, программный продукт "Remote Service" прошел сертификацию органами TÜV. Через регулярные интервалы проводится проверка аутентификации, управления доступом, транзитного шифрования на транспортном уровне и управления потоком данных.
- Для идентификации каждого пользователя используются индивидуальное имя пользователя и пароль. После определенного числа неудачных попыток доступ к учетной записи блокируется.

„Благодаря разработке цифровых решений UGG мы сделали большой шаг вперед на пути создания "умного" предприятия и заложили фундамент для новых преимуществ для клиента и многообещающих деловых возможностей“, – убежден Даниэль Ренфер

Дополнительная информация:
www.studer.com

