



Подход «клиент – наш партнер» – философия успешной компании

Производители металлообрабатывающего оборудования сегодня предлагают не только приобретение станков, а комплексно решают поставленную клиентом задачу. Как помочь клиенту принять «взвешенное» решение?

Для знакомства с передовыми технологиями в обработке листового металла открывает свои двери производитель с мировым именем – компания Прима Пауэр (Prima Power), производственное подразделение группы Prima Industrie Group. Компания представляет широкую гамму оборудования для обработки листового металла, лидирует в мировом рейтинге – как разработчик и производитель лазерных систем для промышленного применения. Модельный ряд станков охватывает все этапы обработки листового металла: лазерная резка, сварка, сверление, штамповка, комбинированная пробивка с ножницами и лазером, гибка, системы автоматизации и программное обеспечение. Производственные мощности сосредото-



Демонстрационный зал

очены на заводах в Италии, Финляндии и США, откуда осуществляются поставки станков и систем во все страны мира. Широкая сеть официальных дилерских и сервисных центров находится в 80 странах. В настоящее время специалистами компании установлено 12 000 единиц оборудования. В число приоритетных направлений компании Прима Пауэр (Prima Power) входит профессиональное и эффективное оказание услуг по специализированному сервисному обслуживанию клиентов по всему миру. За 40 лет непрерывного развития (с 1977 года) компания отмечает стабильный рост: увеличение продаж, пуск новых заводов и исследовательских центров, разработка новейших передовых технологий. Годовой оборот за 2015 год достиг 365 млн. Евро. Рост бизнеса потребовал создание центра группы, способного надежно координировать работу компаний, входящих в нее. В этом году в Италии, в г. Турин, открылся новый центральный офис и центр передовых технологий, осуществлен проект, о котором мечтали многие годы – появился дом для собственных технологий!

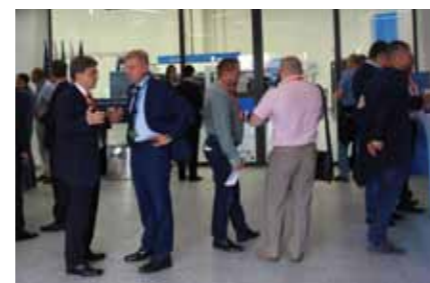
Новый командный пункт Prima Industrie Group позволяет управлять своей деятельностью в 80 мировых представительствах, в том числе

1600 сотрудниками, работающими в офисах компании, 8 производственными предприятиями и 8 исследовательскими и опытно-конструкторскими центрами. Это не только офис Группы компаний под руководством Джанфранко Карбонато (Gianfranco Carbonato), но и важнейшая технологическая площадка, представляющая интерес для покупателей, исследователей, партнеров и гостей из разных стран.

Холдинг Prima Industrie Group входит в список 500 европейских компаний с лучшими ноу-хау. Ежегодные инвестиции на НИОКР составляют 6,5 % торгового оборота, это позволяет предлагать



Демонстрационный зал



Обсуждение оборудования российскими клиентами, в центре ген. директор московского представительства Прима Пауэр - Илья Федоров (слева) и коммерческий директор - Валерий Миклашевский (справа)



Исполнительный вице-президент холдинга Клаудио Банки (Claudio Banchi) показывает российским заказчикам факел лондонской олимпиады, изготовленный на лазерных станках Prima Power

своим покупателям в высшей степени инновационную продукцию.

На данном этапе, имея в своем активе одну из самых широких линеек станков и оборудования в мире, Prima Power работает с ведущими мировыми производителями в сферах: автомобилестроения, аэрокосмической отрасли, энергетики, отопления, вентиляции и кондиционирования, производства лифтов и эскалаторов, строительства, торгового



оборудования, офисной мебели и т.д. С философией отношений в компании «к клиенту – как к партнеру» Прима Пауэр (Prima Power), приглашает клиентов в новый технологический центр, в котором можно не только познакомиться с применением передовых технологий, но и увидеть изготовление детали по собственным чертежам заказчика.

Центр передовых технологий построен в Италии, где находится 4 завода холдинга. Пьемонт тоже выбран не случайно – это регион высококвалифицированных специалистов. Здесь же компания осуществляет некоторые свои проекты: ведущее предприятие по производству



Здание центра использует солнечную энергию



промышленной автоматике и изготовления изделий методом аддитивного производства; предприятие по производству диодов.

Компания Prima Industrie Group вложила 8.5 млн евро в строительство нового центра и около 6.5 млн. евро в оснащение станками демонстрационного зала. Для строительства здания, площадью 5000 кв. метров потребовалось менее года. Половину площадей нового центра занимают корпоративные офисы Prima Industrie и Прима Пауэр (Prima Power), а другие 2500 метров – демонстрационный зал. Это здание позволяет принимать до 10 заказчиков одновременно, располагает учебным классом, рассчитанным на 80 мест, де-



монстрационным залом для покупателей со всех уголков мира, в котором установлены 11 станков собственного производства и полная производственная линия по выпуску электрошкафов, офисной мебели. Новый центральный офис и центр передовых технологий выполнены с применением новейших энергоэффективных технологий: от теплоизоляционных материалов до производства энергии с применением фотоэлектрических, солнечных панелей и геотермальной электростанции. Даже система освещения в центре работает в полностью автоматическом, бытовом режиме, эффективно снижая затраты



Демонстрируется процесс производства офисной мебели



электроэнергии. Все это обеспечивает сокращение выбросов углекислого газа до 300 тонн в год. Философия нового центра близка идеям «Green Means», которые компания Prima Industrie Group использует при производстве всей линейки станков с целью значительного сокращения энергопотребления по сравнению с традиционными станками, например, энергопотребление лазерных установок собственного производства становится ниже на 45 %, панельгибов и листогибочных прессов – на 64 %, пробивных прессов – на 80 %.

О многофункциональном, высокотехнологичном оборудовании, представленном в технологическом центре, а также о первой версии программного обеспечения в рамках «Индустрия: 4», презентация которой состоится на выставке «EuroBLECH-2016», читайте в следующем выпуске («Комплект:ИТО» №9/2016.)



В конце сентября текущего года делегация российских клиентов посетила центр Прима Пауэр (Prima Power)

08 / 2016 • Издательство: «ИТО» • e-mail: ito@ito-news.ru

08 / 2016 • Контакт: ИТО • тел./факс: (495) 366 9800