

«Сделано в Тайване» — марка качества!

Компания TMPC Co Ltd находится на небольшом переулке города Тайчжун, что примерно в часе езды к югу от Тайбэя, на западном побережье Тайваня. История успеха этой компании имеет мало общего с традиционным радужным представлением о процветающем бизнесе. В его основе лежит тяжелый труд. В мастерских имеется несколько станков с ЧПУ, в том числе вертикальный обрабатывающий центр HAAS VF-2SS Super Speed, которые заняты интенсивным производством деталей для различных клиентов по всему миру.

Два десятилетия назад владелец компании TMPC г-н Хардус Кутзее (Hardus Coetzee) прибыл на Тайвань из Южной Африки в рамках образовательной инициативы, спонсируемой правительством.

«Я был одним из 23 человек, которые прибыли на Тайвань, чтобы научиться быть инструкторами, которые должны проводить обучение местного персонала, не имевшего предварительного образования, — говорит он. — Я думал, что это позволит мне использовать свои навыки опытного слесаря и токаря, полученные в ВВС ЮАР, куда я пошел служить после окончания школы».

Тогда, начиная учебу на трехмесячных курсах инструкторов, г-н Кутзее еще не мог знать, что одна из тайваньских переводчиц английского языка, работавшая на этих курсах, позже станет его женой и матерью двух его детей!



«К сожалению, она была уволена после того как в школе узнали, что она встречается со студентом, — вспоминает он. — Я окончил курсы и вскоре вернулся в Южную Африку. Я вернулся на Тайвань через месяц или чуть позже, и Фрэнни пришла ко мне в гости. Через 4 месяца мы поженились!»

Сначала, несмотря на оптимистические ожидания, найти постоянную работу было сложно. Г-н Кутзее вначале пытался работать учителем английского языка, но всего один месяц. Он мечтал вернуться к работе, связанной с машинной обработкой, но оба раза, когда ему довелось работать в местных компаниях, использовавших станки с ЧПУ, это длилось недолго, 7 и 8 месяцев. Г-н Кутзее даже пытался начать свой собственный бизнес, связанный со станками с ЧПУ, но это предприятие оказалось неудачным и закрылось через полтора года, поскольку, как он сейчас говорит, он совсем не знал местных обычаев и практики бизнеса. По этой же причине закрылось и другое его предприятие, которое занималось куплей-продажей товаров. В его возрасте (а ему в то время было 25 лет) работодатели отдавали предпочтение местным, говорившим на чужом для него языке.

«Именно тогда я обратился к продавцу подержанных станков, чтобы попытаться хоть как-то заработать себе на хлеб металлообработкой, — продолжает он. — Я спросил у владельца, могу ли я использовать станок для изготовления деталей и получать за это сдельную оплату. Это означало, что всякий раз, когда у него появлялись потенциальные клиенты, приценивающиеся к станкам, эти станки находились бы в рабочем состоянии. Вначале владелец станков отнесся к такому предложению скептически, но постепенно он согласился. В результате такой договоренности он стал продавать больше станков. К сожалению, над ним вскоре возобладала жадность, и он решил урезать мою ставку, поэтому я ушел от него».

Почти дойдя до предела, г-н Кутзее с женой собрали все имеющиеся у них деньги, около 20 000 долларов США, и заняли небольшую сумму у друзей. Этого хватило, чтобы приобрести их первый «современный» станок: это был фрезерный станок тайваньского производства. Благодаря полезной услуге одного французского бизнесмена, который свободно говорил на китайском языке и зарабатывал себе на жизнь распределением среди тайваньских компаний заказов на запчасти для зарубежных фирм, г-н Кутзее отыскал своего первого клиента, компанию по производству и ремонту автомобилей для картинга из Северной Каролины, США. Так компания TMPC Co Ltd встала на ноги и семья Кутзее наконец-то смогла с уверенностью посмотреть в будущее.



Со временем заказов становилось все больше, и г-н Кутзее приобрел еще 2 токарных станка. Его мастерская работала 24 часа в сутки: он работал 16 часов, а затем ему на смену приходила жена, пока он спал в соседней комнате. Вскоре после этого, знакомый предложил семейной компании изготовить крупногабаритные ролики для деревообрабатывающей промышленности. Они согласились и, по его словам, в первый месяц оперативно изготовили около 600 единиц продукции! Тем не менее, размеры комиссионного вознаграждения посреднику вскоре сделали это производство невыгодным, и он прекратил работу над этим заказом.

«Конечный покупатель спрашивал меня о причине прекращения работы, — говорит г-н Кутзее. — Я не хотел ставить под угрозу отношения со знакомым, поэтому они поступили традиционным способом: вытащили меня в ресторан и напоили. И я рассказал им все. После этого мы внимательно изучили эту проблему, и я счастлив, что мы и по сей день продолжаем производить для них ролики. Это был первый раз, когда я столкнулся с «коррупцией», и это принесло мне пользу: я стал более мудрым в бизнесе и чуть более осторожным в отношениях с компаньонами».

Г-н Кутзее собрал парк из 20 станков и работал усерднее, чем когда-либо. Поступили новые заказы на производство линз для оптической промышленности и для производителей электрокаров. В последнем случае требовалось произвести более 12 000 зубчатых редукторов в месяц. Благодаря постоянно растущему количеству заказов, в том числе от заказчика роликов, компания TMPC ощутила необходимость в более крупной мастерской и в более совершенных станках. Наступил момент для очередного расширения производства. К счастью, он обратил внимание на станки Haas с ЧПУ.

«Моим первым станком Haas стал сверлильно-резьбонарезной станок DT-1, — рассказывает г-н Кутзее. — Теперь, поскольку я являюсь пользователем станков Haas, я считаю, что все мастерские, в какой бы стране они не находились, должны использовать станки Haas. За те деньги, которые они стоят, эти станки являются лучшими производственными станками в мире! Теперь, глядя на меня, по крайней мере, еще две компании по соседству приобрели станки Haas за последние шесть месяцев. Теперь у меня есть три станка Haas: DT-1, вертикальный обрабатывающий центр VF-2SS Super Speed, и VF-4 VMC, который был куплен специально для обработки роликов. Теперь мы планируем приобрести 5-осевую установку для станка VF-4.

«На станке VF-2SS я изготавливаю множество прототипов, поскольку он обладает высокой скоростью при изготовлении трехмерных прототипов — говорит г-н Кутзее. — Этот станок прост в настройке и идеально подходит для мелкосерийного производства. На станке VF-2SS я делаю около 100 различных

трехмерных деталей 17 часов в сутки, каждый день.

«Мои операторы настаивают, что они хотят работать только на станках Haas, — говорит он. — Например, они обнаружили, что при интенсивной эксплуатации других станков, эти станки утрачивают точность. Станки Haas мы эксплуатируем на пределе возможностей, но с ними не возникает подобных проблем».

Кроме того, на станке VF-2SS мы производим и другие детали, например, карбюраторы для газонокосилок для клиента из США, в которых имеется множество мелких отверстий. Каждая такая деталь изготавливается менее чем за 2 часа. Для изготовления такой же точно детали на одной из наших тайваньских машин требуется 5 часов», — говорит г-н Кутзее.



Несмотря на высокую производительность компании TMPC, объем производства не идет в ущерб качеству.

«Многие клиенты испытывают неуверенность, видя, что изделия изготовлены в Тайване. Я предложил одному клиенту из Великобритании изготовить некоторые формы бесплатно, чтобы узнать, насколько он удовлетворен готовой продукцией. Конечно же, он остался доволен, и он больше не обращался к прежним подрядчикам. Тот факт, что мы находимся в Тайване, не означает, что наша продукция имеет низкое качество. С новых клиентов я платы не беру. Я позволяю им проверить наше качество. Вот так мы ведем наш бизнес».

В мае 2012 года заслуженный успех компании г-на Кутзее позволил ему в полном объеме погасить банковский кредит в размере 2 млн долларов США. Он также уменьшил продолжительность своего рабочего времени, передав некоторые обязанности по ежедневному ведению бизнеса другим сотрудникам. Сейчас единственная работа, которую он выполняет — это программирование станков. Настройкой инструментов и эксплуатацией станков занимаются другие. В общей сложности в компании работает 14 человек, что позволяет г-ну Кутзее провести больше времени по вечерам и в выходные дни с женой и дочерьми, или на рыбалке в Южно-Китайском море.

Компания TMPC вновь готова переехать в более крупное помещение и планирует получить сертификат ISO. После стольких лет проб и ошибок, испытаний и невзгод, г-н Кутзее непреклонен. Теперь он знает секрет успеха обрабатывающего предприятия.

«Когда мы переедем на новое место, мы не возьмем с собой ни один из наших старых станков, — говорит он. — Мы полностью перейдем на станки Haas!»

Для получения дополнительной информации, пожалуйста, свяжитесь с нами: +44 (0) 1603 283 601 press@mbmc-uk.com