

# Сервисы и услуги Hoffmann Group для повышения эффективности механической обработки

HOFFMANN GROUP (Германия) - общепризнанный европейский лидер в области комплексных поставок профессионального инструмента.

Еще десять лет назад компания воспринималась клиентами, прежде всего, как поставщик и производитель широкого спектра режущего и вспомогательного инструмента (эти продукты традиционно составляют более половины общего объема поставок, многие годы компания входит в число TOP-производителей прецизионного инструмента на рынке Германии), а также, как компания с первоклассной логистикой (поставка стандартной каталожной продукции по Германии в течение 24 часов).

В последние годы потребители при выборе поставщика все больше внимания стали уделять не только предлагаемым продуктам, но и его возможностям по сервисному сопровождению. Ответом компании **HOFFMANN** на это актуальное требование рынка стала концентрация усилий на развитии сервисной поддержки. В первую очередь, внимание было сосредоточено на технологических, направленных на повышение эффективности механической обработки, сервисах.

Разумеется, что этот тренд учитывают в своей деятельности большинство ведущих производителей режущего инструмента. Клиентам предоставляются различные сопутствующие сервисы, позволяющие, например, быстро выбрать подходящий для решения конкретной технологической задачи инструмент и назначить оптимальные параметры/режимы его применения. Различные on-line калькуляторы и навигаторы в настоящее время стали нормой...

Главным и принципиальным отличием подхода **HOFFMANN GROUP** к предоставлению сервисной поддержки для повышения эффективности обработки резанием является то, что она носит комплексный, всеобъемлющий, завершённый характер. Компания предлагает своим клиентам не только оптимизацию выбора и использования инструмента, но и разработку стратегии обработки изделия, метрологическое сопровождение производственного процесса, эффективное инструментообеспечение, продуманную организацию рабочего пространства. Т.е. предметом оптимизации являются не отдельные элементы, а весь процесс подготовки производства, собственно обработки резанием и, создания стоимости изделия. Благодаря этому сегодня многие клиенты рассматривают **HOFFMANN GROUP** и в качестве ключевого системного технологического партнера.

## GARANT 360° Tooling

**GARANT ToolAudit** ★  
Метрологическое сопровождение для достижения оптимального результата производства

**GARANT ToolRoom** ★  
Индивидуальное компьютерное планирование помещений

**GARANT ToolGrinding** ★  
Восстановление инструментов

**GARANT Tool24** ★  
Гибкие системы инструментообеспечения учета движения и выдачи инструментов

**GARANT eTool** ★  
Унифицированные электронные данные инструмента для использования в CAD/CAM

**GARANT ToolScout** ★  
Интеллектуальный выбор инструментов и подбор режимов резания

**GARANT ToolConcept** ★  
Разработка стратегии изготовления изделия

★ **Услуга доступна в России**

Ваши преимущества:

- Завершённый пакет услуг из одних рук
- Профессиональные технические консультации
- Повышение эффективности производства

Пакет сервисов GARANT 360° Tooling.

В сентябре 2010 года на выставке AMB в Штутгарте (Германия) состоялась мировая премьера уникального проекта **Hoffmann Group**, получившего название **GARANT 360°Tooling**. Данный проект отражал стремление компании оказать комплексную всестороннюю поддержку клиенту по повышению эффективности механической обработки.

**GARANT 360°Tooling** – это пакет сервисов, состоящий из семи отдельных взаимно дополняющих друг друга модулей.

Первоначально сервисы были доступны лишь на домашнем для компании рынке в Германии. Впоследствии начался процесс их последовательного поэтапного освоения и внедрения в других странах. Российским потребителям в настоящий момент доступны 6 сервисов данного пакета: **GARANT eTool**, **GARANT ToolScout**, **GARANT ToolConcept**, **GARANT ToolAudit**, **GARANT ToolRoom** и **GARANT Tool24**. Далее более подробно остановимся на каждом из них.

## GARANT eTool – унифицированные электронные данные инструмента для использования в CAD/CAM



GARANT eTool

Если Вам необходимы достоверные данные для моделирования/контроля столкновений, программирования, документирования и управления инструментами, если Вы хотите избежать больших затрат для получения данных об используемом Вами инструменте (самостоятельное измерение/конструирование/запросы/подгонка), если Вы хотите сократить сроки подготовки производства – **GARANT eTool** поможет Вам.

Используя **GARANT eTool** Вы можете получить бесплатный доступ к единой базе данных CAD-чертежей и 3D моделей на более чем **37 000** позиций режущего и вспомогательного инструмента, представленного в актуальном каталоге Hoffmann. Компания Hoffmann взяла на себя трудоёмкий процесс унификации всех данных (нулевая точка, режущая часть, размеры и т.д.). Данные представлены в распространенных DXF, STEP, SAD форматах и, могут быть легко, без дополнительной оптимизации, импортированы в Ваши системы CAD/CAM и управления инструментом. Данные доступны в **eShop Hoffmann Group** и постоянно обновляются.

### GARANT ToolScout – интеллектуальный выбор инструментов и подбор режимов резания

**GARANT ToolScout** – это он-лайн платформа, объединяющая актуальный ассортимент режущего инструмента каталога Hoffmann, рекомендации по выбору параметров их применения и электронный магазин – eShop.

Также в базе данных содержится информация об обрабатываемости более чем 1000 различных конструкционных материалов (конструкционные и нержавеющие стали, лёгкие сплавы, суперсплавы, композитные материалы).

С помощью **GARANT ToolScout** Вы можете:

- осуществлять поиск инструмента для определённого типа перехода/операции. Указав геометрические параметры обрабатываемой поверхности и обрабатываемый материал, Вы получаете исчерпывающую информацию о необходимом для выполнения работы инструменте и об оптимальных параметрах (режимах) обработки;
- сравнить рентабельность использования различных инструментов для Вашей конкретной операции;
- получить дополнительную информацию о выбранном инструменте (например, CAD-данные);
- осуществлять поиск режимов резания для выбранного или уже используемого инструмента из актуального каталога Hoffmann Group. Для этого достаточно ввести артикульный номер и задать обрабатываемый материал;
- заказать инструмент напрямую в **eShop** (доступно только после регистрации);



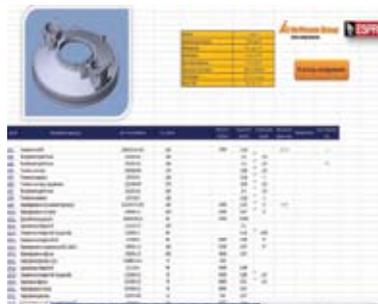
GARANT ToolScout

- воспользоваться персональным кабинетом **myToolScout** для сохранения и редактирования пользовательских режимов резания, создания списка инструмента, хранящегося на Вашем инструментальном складе и возможности фильтрации по инструменту из наличия.

**GARANT ToolScout** – быстрый поиск подходящего инструмента, оптимальных режимов резания, оценка рентабельности различных вариантов процесса. Это существенная экономия времени при подготовке производства и повышение надёжности планирования.

### GARANT ToolConcept – разработка концепции изготовления детали

Этот платный сервис будет полезен клиенту в случае освоения выпуска нового изделия, необходимости усовершенствования существующей технологии производства, модернизации станочного парка, нехватки квалифицированных кадров.



GARANT ToolConcept

Входной информацией для начала работы является наличие чертежей и трёхмерных моделей деталей и заготовок, данные о планируемой программе выпуска изделий, характеристики оборудования, на котором предполагается вести обработку

**Garant ToolConcept** создан для поддержки и ускорения технологической подготовки производства. Он представляет собой средство для создания стратегии/последовательности изготовления детали с использованием, имеющегося у клиента оборудования, а также входящих в программу поставок Hoffmann, инструмента и оснастки.

Работа ведется в тесном и постоянном контакте специалистов Hoffmann с представителями заказчика.

Результатом проектирования является задокументированное техническое решение, включающее в себя:

- концепцию/стратегию обработки детали с подробной маршрутной технологией;
- спецификацию инструмента и оснастки, необходимых для выполнения обработки;
- виртуальную визуализацию процесса обработки;
- информацию об оптимальных режимах резания для каждого из инструментов, расчёт попереходного и общего машинного времени;
- коммерческое предложение.

**GARANT ToolAudit – метрологическое сопровождение процесса мехобработки**



GARANT ToolAudit

Контроль важнейших параметров детали перед началом, на промежуточных стадиях и, по завершению процесса обработки обеспечивает стабильность производства и гарантирует получение годного изделия. В рамках сервиса **ToolAudit** наши специалисты помогут Вам:

- проанализировать Ваш процесс обработки,
- определить необходимый и достаточный объем контролируемых параметров,
- выбрать оптимальный, как с точки зрения точностных параметров и обеспечения стабильности процесса, так и затрат на приобретение, набор средств контроля и измерений

**GARANT ToolRoom – индивидуальное компьютерное планирование рабочих мест и производственных помещений**



GARANT ToolRoom

Продуманное оборудование рабочего места является связующим звеном между инструментальным обеспечением и внедрением инструмента и служит для оптимизации процесса эксплуатации инструмента.

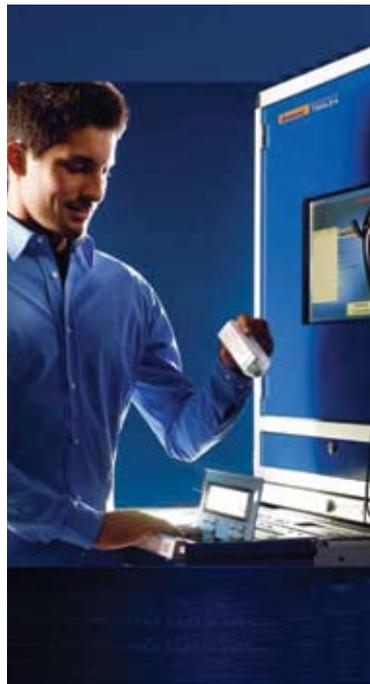
Наши специалисты оптимизируют оснащение Вашего производственного помещения, разработают точные и подробные проекты оснащения рабочих мест. Специально разработанный программный пакет CAD позволяет делать не только 2D планы помещений, но и 3D планы.

Наш специалист может выехать к Вам на завод и произвести все необходимые замеры помещений, чтобы максимально учесть все нюансы и пожелания.

**GARANT Tool24 – гибкие системы инструментального обеспечения учета движения и выдачи инструмента**

Среди производителей бытует мнение, что высокая производительность может быть достигнута либо за счёт интенсификации режимов резания, либо путём более эффективного многосменного использования оборудования.

При этом мало кто относит к числу важных факторов оптимальную организацию инструментального обеспечения, непосредственно влияющего на длительность и экономичность производственного цикла.



GARANT Tool24

Между тем, на практике, до 1/5 рабочего времени оператор металло-режущего станка тратит на поиск нужного инструмента, а от 10 до 15 % плановых работ приходится переносить, либо откладывать по причине отсутствия необходимого инструмента.

Современные системы инструментального обеспечения/ инструментальные шкафы различной конфигурации линейки GARANT Tool24 позволяют наладить бесперебойное снабжение инструментом 24 часа 365 дней в году: нужный инструмент в нужное время и в нужном количестве будет всегда под рукой.

**Ваши преимущества:**

- 100 % контроль запасов инструмента, их оптимизация и сокращение затрат;
- минимизация времени на поиск и выдачу инструмента;
- снижение простоев оборудования, сокращение доли работ, отложенных из-за отсутствия инструмента;
- возможность получения/формирования оперативных отчётов о текущем запасе инструмента, уровне потребления и потребителях, затратных и неходовых позициях и т.д.;
- общее сокращение производственного цикла.

**eForm – услуга Hoffmann Group по проектированию и изготовлению органайзеров для инструмента**

Услуга Hoffmann Group по проектированию и изготовлению органайзеров для инструмента, имеющая название **eForm**, пользуется большой популярностью клиентов уже много лет.

Потребителю предоставляется две возможности:

- использовать для оснащения своих процессов органайзеры из стандартной программы, представленной в каталоге производственной мебели **Hoffmann Group**;
- заказать специальные органайзеры, учитывающие индивидуальные потребности.

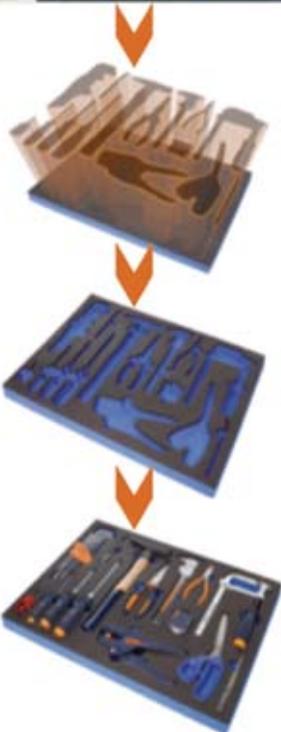
Во втором случае специалисты **Hoffmann Group** разработают дизайн-проект органайзеров с учётом индивидуальных задач клиента и полностью удовлетворяющий потребностям заказчика. При этом используются более 10000 предустановленных форм инструмента из основного каталога **Hoffmann Group**.

Клиент оплачивает только изготовление органайзеров уже после полной проработки и согласования дизайн-проекта.

Актуальная обновлённая и расширенная версия сервиса eForm 2.0 позволяет более гибко подойти к решению производственных задач по оснащению рабочих мест.

К числу основных новых опций **eForm 2.0** в частности относятся:

- возможность внесения в базу данных и размещения в органайзерах не только инструмента из каталога **Hoffmann Group**, но и другого инструмента, используемого клиентом (например нестандартного или другого производителя);



- выбор варианта исполнения органайзеров: 2D или 3D.

Особенности органайзеров в исполнении 2D:

- толщина вкладки 20 мм;
- двухмерное фрезерование контуров инструмента с постоянной глубиной ложа;
- экономичный вариант.

Особенности органайзеров в исполнении 3D:

- толщина вкладки 30 мм;
- более прочный материал;
- трёхмерное фрезерование контуров инструмента (глубина ложа переменная в зависимости от конфигурации инструмента);
- возможно нанесение надписей и номеров.

Уникальные преимущества органайзеров:

- + всегда идеальные условия хранения инструмента;
- + точная фиксация во вкладке и удобное извлечение;
- + быстрый визуальный контроль наличия/отсутствия инструмента благодаря контрастной ярко-синей подложке. Особенно актуально при ответственных сборочных работах;
- + вставки из жёсткого пенополиэтилена маслостойкие и долговечны в использовании
- + отсутствие вредных испарений и запаха;
- + удобное обслуживание – лёгкое извлечение и влажная чистка.

С сервисом **eForm** от **Hoffmann Group** Вы повышаете продуктивность и безопасность рабочего процесса на производстве!

Представленная в данной статье информация призвана привлечь внимание российских специалистов к уникальным возможностям **Hoffmann Group** как системного партнера.

Специалисты компании уверены, что использование наших инновационных продуктов, созданных на основе передовых знаний и многолетнего опыта, а также нашей всесторонней и комплексной сервисной поддержки, будут способствовать успеху наших партнеров-потребителей, повысят эффективность и конкурентоспособность их производства.



eForm

eForm

*Hoffmann Group – ведущий европейский партнер в области высококачественного инструмента.*

*Как комплексный поставщик профессионального инструмента Hoffmann Group обладает тройной компетенцией – Торговой компании, Производителя и Предоставления услуг.*

*Мы гарантируем нашим более чем 125 000 клиентам высочайшую надежность поставок и качество инноваций. Предлагаем всестороннее сервисное обслуживание на наш инструмент и услуги: от индивидуальных услуг и профессионального консультирования до инновационных eBusiness решений. Наша компания с представительствами по всему миру и с 2 500 сотрудниками помогает нашим клиентам в более чем 50 странах достичь еще большего успеха в их повседневной работе, предоставляя лучшие решения и обеспечивая высочайшее качество. Мы предлагаем более 55 000 наименований высококачественного инструмента, включая продукты нашей собственной Премиум-марки GARANT с готовностью к отгрузкам 99 %.*

*Надежность поставок, подтвержденная сертификатом TÜV, составляет более 99 %. Наши клиенты могут быть уверены в высочайшей надежности и точности комплектации заказов.*

*Инструменты GARANT обладают инновационными характеристиками и в то же время проверенным качеством. Такое сочетание – результат более чем 90-летнего опыта работы собственной группы разработчиков, а также 12 тестовых центров и высокоэффективных способов контроля.*

*Мы обеспечиваем круглосуточную поддержку с уникальным комплексным пакетом сервисов GARANT 360°Tooling.*

06 • 2014 • К о м п л е к т : ИТО • тел./факс: (495) 366 9800



**Приглашаем посетить стенд 75C30**  
(павильон 7, зал 5) на выставке  
«Металлообработка-2014»  
16–20 июня 2014 г

**ЗАО «Хоффманн Профессиональный Инструмент»:**  
Санкт-Петербург, 193230, РФ, пер. Челиева, д.13,  
Бизнес-центр «Мак Тауэр»  
Тел.: (812) 309 1133 • E-mail: info@hoffmann-group.ru  
Москва: +7 (495) 668 0665  
Большой объем технической и маркетинговой информации доступен также на сайте  
Internet: www.hoffmann-group.ru