

# Россия и Германия укрепляют сотрудничество: Новый сервисный центр Гюринг в Татарстане

Современное оборудование, приобретаемое российскими предприятиями, дает не только мощный импульс к их развитию, но и предъявляет особые требования к технологическому оснащению производственных подразделений, а также организации технологических и рабочих процессов. С учётом всех этих требований мы предлагаем Вам воспользоваться опытом инструментальной компании Гюринг, являющейся лидером на рынке металлорежущего инструмента.

Гюринг является ведущим производителем прецизионного режущего инструмента. Компания, основанная в 1898 году в г.Альбштадт Готлибом Гюрингом в то время предлагала всего 13 видов инструмента. Сегодня в производственной программе Гюринг выпускается около 1800 видов с более чем 45000 типоразмеров осевого инструмента, а также собственное производство твердых сплавов, станков, вспомогательного и мерительного оборудования, и собственная технология нанесения износостойких покрытий.

Более 6000 сотрудников трудятся в нашей компании по всему миру, предлагая широкий спектр услуг по всем вопросам закупки, менеджмента, подготовки и хранения инструмента. От полного инструментального менеджмента, включая автоматизированные системы выдачи инструмента и специальное программное обеспечение, вплоть до переточки и покрытия металлорежущего инструмента, а также нанесения износостойких покрытий на другие изделия. Вопросам оказания услуг по переточке и покрытию инструмента в данной статье будет уделено особое внимание.

Тщательный выбор и подготовка металлорежущего инструмента в настоящее время вызывает пристальное внимание. Это связано с высокой стоимостью оборудования и технологичностью изготавливаемых деталей, достижением максимальной производительности и надежности его работы. Именно поэтому компания Гюринг расширяет географию присутствия своих Сервисных центров, задачей которых является не только предложение самых современных конструкций прецизионного инструмента, но и его дальнейшее обслуживание. К таким видам услуг относится восстановление режущих свойств инструмента, нанесение износостойких покрытий, комплексное инструментальное обеспечение (инструментальный менеджмент) и организация автоматизированных инструментальных складов на предприятиях.

Благодаря отлаженной в течение более 40 лет технологии по переточке инструмента, все заказы в наших Сервисных центрах обрабатываются с максимальной экономией средств и времени для наших клиентов. Использование оригинальных геометрий, технологий и покрытий фирмы Гюринг позволяет нам осуществлять восстановление инструмента любых мировых производителей, тем самым увеличивая срок их службы, не снижая при этом их качественные показатели. Для наших клиентов это означает снижение затрат на инструмент.

В марте 2009 года в Нижнем Новгороде открыт первый в России специализированный Сервисный центр европейского уровня, занимающийся профессиональным восстановлением металлорежущего инструмента. К концу 2012 года производственные мощности центра выросли более чем в три раза, был получен сертификат соответствия ГОСТ Р ИСО 9001-2008, количество наших клиентов превысило 350 компаний, Сервисный центр перешёл на круглосуточный режим работы 7 дней в неделю. Компания Гюринг всегда стремится быть ближе к клиенту, и поэтому руководством компании было принято решение об открытии второго сервисного центра в России.



Новой площадкой, были выбраны Набережные Челны. И такой выбор был сделан не случайно, так как в настоящее время в составе машиностроительного комплекса Республики Татарстан насчитывается около 150 крупных и средних предприятий машиностроения. Крупнейшие из них – «КАМАЗ», «Татэлектромаш», «Бугульминский механический завод», «Алнас», «ПОЗИС», «КМПО», «Завод им. Горького», «КАПО им. Горбунова», «Радиоприбор г.Казань», «КЭТЗ», «Альметьевский завод «Радиоприбор». Со многими из перечисленных выше и ранее велось тесное сотрудничество. Таким образом, 6 декабря 2012 года в Набережных Челнах состоялось открытие нового современного Сервисного центра, способного оказывать весь перечень услуг полного цикла по переточке и покрытию инструмента.

На торжественном открытии присутствовало большое число наших клиентов и партнеров. От материнской компании открытие посетил директор по экспорту Guhring oHG Ханс-Петер Брогхаммер, а также руководитель отдела экспорта стран восточной Европы Дмитрий Науманн.

С возможностями нового Сервисного центра гостей ознакомил директор по производству ООО «Гюринг» в России – Владимир Владимирович Андриянов. Он рассказал о станках, представленных в сервисном центре, организации логистических и производственных процессов, продемонстрировал работу оборудования фирмы Гюринг:

– Пятикоординатный обрабатывающий центр UN135 CNC позволяет не только перетачивать инструмент, но и изготавливать новый по индивидуальным заказам клиентов. Причем система управления станка позволяет проектировать 3D модель инструмента перед началом его изготовления и соответственно исключить брак во время его производства. Высокая степень надежности данного оборудования обеспечивает круглосуточную работу станка. Благодаря широкой номенклатуре вспомогательной оснастки на оборудовании можно решать индивидуальные задачи клиентов. Например, перетачивать сверла с большим соотношением длины инструмента к его диаметру, в отдельных случаях до 40×D. Если говорить конкретно, то диапазон перетачиваемых и изготавливаемых диаметров инструмента от 3 до 32 мм, вне зависимости от обрабатываемого материала (твердый сплав или быстрорежущая сталь). Средняя производительность одной единицы оборудования, при переточке инструмента, составляет около 3000 шт в месяц. Основываясь на потребности клиента, на станках UN135 была освоена технология восстановления червячных фрез. Большое внимание уделяется контролю заточиваемой передней поверхности. Специально приобретенная контрольно-измерительная установка WMK с высокой точностью ведет замер передних углов, а наличие микроскопа высокого разрешения легко определяет наличие микротрещин.

Универсальные заточные станки, станки для правки шлифовальных кругов выполняют весь спектр вспомогательных работ любых видов сложности. Именно на этом оборудовании производится заточка ружейных сверл по оригинальной технологии, с максимальной общей длиной до 1,5 метров. Контроль переточенного и изготавливаемого инструмента осуществляется на высокоточных измерительных системах: микроскопы PG 200 и PG 2000 позволяют предоставить клиентам полные карты замеров с протоколами и иллюстрациями.

Особого внимания заслуживает процесс нанесения износостойких покрытий, тем более, что наше оборудование позволяет обеспечить данный технологический процесс в полном объеме, т.е., снятие старого покрытия, подготовка к новому покрытию, непосредственно процесс покрытия и финишная полировка. Установка для нанесения износостойких покрытий ВА-170 позволяет наносить не только классические виды покрытий, такие как TiN, TiAlN, но и многослойные покрытия с нано структурой nanoFire, superA, Signum, а также выполнять одновременно 4 разных типа покрытия за один процесс. Производительность установок Гюринг по покрытию очень высока, даже в условиях общего большого объема выполняемых работ коэффициент загрузки составляет около 80%, это позволяет нам на уровне спецакций выполнять опытные бесплатные работы по нанесению покрытию. Следует отметить, что мы наносим износостойкое покрытие не только на режущий инструмент, но и на все другие виды изделий, например шестеренки, работающие при высоких нагрузках, штифты, матрицы, пуансоны и т.п., единственным ограничением для нас является габариты камеры 345×150 мм. Классическое покрытие TiN (нитрид титана) помимо упрочняющих характеристик имеет и эстетические особенности – его золотистый цвет выгодно смотрится в качестве декоративного покрытия, например, мы проводили работы по покрытию нитридом титана затворных рам офицерского оружия.

Поддержка со стороны материнской компании не ограничивается лишь открытием Сервисного центра. Поддержание высокого уровня качества требует постоянной подготовки персонала и обеспечения работоспособности оборудования. С этой целью компания Гюринг проводит регулярные обучения силами специалистов материнской компании. Первое обучение по переточке и нанесению износостойких покрытий нашими коллегами из Германии уже было проведено ещё до открытия Сервисного центра. Программа обучения является последовательной и комплексной, включающей в себя ежеквартальное обучение как на местах, так и обязательное обучение на фирме в Германии. Такое обучение проходят все сотрудники сервисных центров и в первую очередь операторы станков, от которых непосредственно зависит качество нашей продукции и услуг.

Всё оборудование в режиме online подключено к центру технической поддержки в Германии. В случае возникновения любых проблем специалисты компании придут для их устранения в кратчайшие сроки. Но бесперебойная работа зависит, не в последнюю очередь, и от персонала. Все работы



по техническому обслуживанию выполняются строго по стандартам фирмы Гюринг. Это относится и к применяемым видам смазок и СОЖ, жёстко регламентированным изготовителем. Поэтому за качество услуг и сроки их выполнения наши клиенты могут быть спокойны.

Гюринг целенаправленно занимается разработкой, изготовлением и обслуживанием режущего инструмента, аккумулируя самые современные сведения о материалах для его изготовления, технологиях их обработки и так далее. Эти знания персонал фирмы реализует в самых разных производственных процессах. Можно выделить четыре основных направления деятельности фирмы Гюринг. Собственное подразделение компании по разработке и изготовлению твердых сплавов предоставляет оптимальный материал для производства режущих инструментов. Есть также отдел покрытий, который занимается разработкой высокоизносостойких покрытий для режущих поверхностей. Наш конструкторско-экспериментальный отдел разрабатывает новые геометрии инструмента. И, наконец, еще одно направление – создание собственных станков и установок для производства режущих инструментов, некоторые из которых представлены и в этом сервисном центре. Наша важнейшая цель – внедрить эти новейшие технологии в разных странах мира, в том числе и в России, и в частности в Набережных Челнах. Наши заказчики выигрывают за счет того, что получают и инструмент, и его техобслуживание из одних рук. Это открывает для наших клиентов во всем мире новые возможности в использовании дорогостоящего инструмента, чего они не могли себе позволить раньше. Ведь после изготовления такого инструмента, его продажи и эксплуатации компания может 5–7 раз переточить этот инструмент, восстановить его геометрию. В результате срок использования сверла или фрезы увеличивается многократно. В условиях современного рынка и постоянного роста цен – это особенно актуально.

Нашими клиентами являются многочисленные металлообрабатывающие предприятия по всей России. Если говорить об их отраслевой принадлежности, то это, прежде всего, автомобилестроение и транспортное машиностроение, авиакосмическая промышленность, предприятия атомного сектора. Эти предприятия при обработке таких классических материалов, как сталь, чугун или алюминий, полагаются на производительность и качество нашего инструмента. То же самое можно сказать применительно к высокотехнологичным материалам и специальным сплавам. Для оптимизации своего производства они используют преимущества технологий, разработанных нашей фирмой, например, возможностью расхода минимального количества СОЖ. Наши клиенты ценят внимательное отношение со стороны сотрудников наших коммерческих и внешних технических служб. Это подтверждается многочисленными «Благодарственными письмами».

Компания Гюринг имеет свои представительства в ряде крупных городов России, но второй сервисный центр мы открываем именно в Набережных Челнах. Для нас важно разместить производственные мощности там, где много солидных клиентов. А здесь крупные предприятия автопрома, на которые ориентируется компания Гюринг, и мы готовы предложить им качественные услуги. И если наши взаимные надежды оправдаются, то это будет не последний сервисный центр Гюринг в России.

# GÜHRING

## ООО «ГЮРИНГ»

111397, г. Москва, Зеленый проспект, д. 20  
тел. (495) 989-47-87, факс: (495) 989-47-97  
info@guhring.ru  
www.guhring.ru



## Сервисные центры ООО «ГЮРИНГ»

603058, г. Нижний Новгород, ул. Новикова-Прибоя, д.4  
тел./факс (831) 272-70-51  
423800, г. Набережные Челны, Производственный проезд, 45  
тел. (8552) 53-48-54, факс (8552) 53-48-52